

Boekhoud **HELDEN**

Algemene voorwaarden

Artikel 1 _Algemeen en definities

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Boekhoudhelden** en de opdrachtgever. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- b. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de begrippen:
- **Boekhoudhelden**: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: De Boekhoudhelden gevestigd aan de Stadhouderslaan 9 te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 27356877;
 - opdrachtgever: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf of de rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan met **Boekhoudhelden**;
 - overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en **Boekhoudhelden** waarbij **Boekhoudhelden** bepaalde werkzaamheden voor de opdrachtgever uitvoert.
- c. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Een nietige of vernietigde bepaling in deze algemene voorwaarden zal door **Boekhoudhelden** vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- d. Indien **Boekhoudhelden** niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat **Boekhoudhelden** in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- e. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever wordt door **Boekhoudhelden** hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- f. De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige algemene voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met **Boekhoudhelden** gesloten overeenkomsten.
- g. **Boekhoudhelden** heeft het recht deze algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst eenzijdig te wijzigen. De opdrachtgever wordt schriftelijk of via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.
- h. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 2 _Aanbod

- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij **Boekhoudhelden** in zijn aanbiedingen of prijsopgaven aan de opdrachtgever uitdrukkelijk anders heeft vermeld.
- b. **Boekhoudhelden** kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- c. Een samengestelde prijsopgave verplicht **Boekhoudhelden** niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- d. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3 _Totstandkoming en wijzigen van de overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend dan wel op het moment dat de opdrachtgever op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van **Boekhoudhelden**.
- b. Wijzigingen op de overeenkomst kunnen enkel schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen.

Artikel 4 _Strekking

De werkzaamheden van **Boekhoudhelden** (kunnen) betreffen (onder meer) het voeren van een complete boekhouding c.q. administratie ten behoeve van de opdrachtgever, het opstellen van jaarstukken, het verzorgen van belastingaangiften en de eventuele vervolgen daarop, het adviseren inzake vraagstukken van financiële, fiscale en/of bedrijfskundige aard, alsmede alle handelingen en verrichtingen die - gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdracht- dienstig kunnen zijn in verband met de hierboven genoemde werkzaamheden.

Artikel 5 _Uitvoering van de overeenkomst

- a. **Boekhoudhelden** is gehouden de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- b. Indien de werkzaamheden er toe strekken een bepaald (financieel) eindresultaat te bewerkstelligen, wordt niet gegarandeerd dat dit beoogde eindresultaat werkelijk wordt bereikt.
- c. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever **Boekhoudhelden** derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. **Boekhoudhelden** dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- d. **Boekhoudhelden** zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

Artikel 6 _Verplichtingen van de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de overeenkomst door **Boekhoudhelden** frustreren dan wel onmogelijk maken.
- b. Op de opdrachtgever rust de verplichting aan **Boekhoudhelden** tijdig, volledig en op de juiste wijze alle gegevens, inlichtingen en bescheiden te verstrekken welke benodigd zijn voor uitvoering van de overeenkomst.
- c. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn.

- d. De opdrachtgever is gehouden **Boekhoudhelden** onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- e. De opdrachtgever vrijwaart **Boekhoudhelden** voor aanspraken van derden (medewerkers van **Boekhoudhelden** en door **Boekhoudhelden** ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke schade het gevolg is van het handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- f. Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan **Boekhoudhelden** mede te delen.

Artikel 7 _Geheimhouding, verwerking van persoonsgegevens en privacy

- a. **Boekhoudhelden** verplicht zich om alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de overeenkomst, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim, als zodanig te behandelen.
- b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, **Boekhoudhelden** gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en **Boekhoudhelden** zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is **Boekhoudhelden** niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- c. I.v.m. de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in opdracht van de opdrachtgever zijn partijen een verwerkersovereenkomst met elkaar aangegaan.
- d. **Boekhoudhelden** verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens overeenkomstig zijn privacy beleid, zie www.boekhoudhelden.nl.

Artikel 8 _Samenwerking met derden

Boekhoudhelden heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder de opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.

Artikel 9 _Aansprakelijkheid en verjaring

- a. **Boekhoudhelden** is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die deze zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van tekortkomingen van **Boekhoudhelden** of van personen in zijn dienst die bij de vervulling van de opdracht zijn begaan, indien en voor zover deze tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vakuitoefening vermeden hadden kunnen worden, één en ander behoudens de hierna omschreven nadere beperkingen.
- b. **Boekhoudhelden** is verplicht om de hierboven bedoelde tekortkomingen op zo kort mogelijke termijn om niet te herstellen.
- c. Elke aansprakelijkheid van **Boekhoudhelden** vervalt uiterlijk 12 maanden (1 jaar) nadat de fiscale aangiftes van het desbetreffende boekjaar zijn ingediend, te vermeerderen met de termijn waarvoor uitstel is verleend.
- d. Elke aansprakelijkheid van **Boekhoudhelden** vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele belastingcontrole over het betreffende tijdvak **Boekhoudhelden** niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn, voorts in het geval de opdrachtgever **Boekhoudhelden** niet in de gelegenheid heeft gesteld de betreffende tekortkoming te herstellen en in het geval verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met die tekortkoming hebben plaatsgevonden zonder dat de opdrachtgever **Boekhoudhelden** daarbij betrokken heeft.
- e. De opdrachtgever dient de in dit artikel genoemde tekortkomingen te melden binnen 1 maand, nadat hij hiervan op de hoogte is gekomen, dan wel redelijkerwijs had moeten zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid van **Boekhoudhelden** is uitgesloten.
- f. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van **Boekhoudhelden** in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
- g. **Boekhoudhelden** kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15.
- h. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van **Boekhoudhelden**, maakt.
- i. **Boekhoudhelden** kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van derden, zoals de Belastingdienst of een door de opdrachtgever ingeschakelde partij.
- j. **Boekhoudhelden** is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- k. De opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. **Boekhoudhelden** heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 10 _Tekortkomingen opdrachtgever

- a. Indien en voor zover tekortkomingen bij de uitvoering van de werkzaamheden verricht door **Boekhoudhelden** het gevolg zijn van de omstandigheid dat door de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet in voldoende mate aan de op hem rustende verplichtingen zoals volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet heeft voldaan, is **Boekhoudhelden** daarvoor in het geheel niet aansprakelijk.
- b. Herstel van voornoemde tekortkomingen zal in een dusdanig geval op kosten van de opdrachtgever geschieden conform het gebruikelijke tarief van **Boekhoudhelden**.

Artikel 11 _Beëindiging door de opdrachtgever

- a. De opdrachtgever kan te allen tijde een gegeven opdracht beëindigen.
- b. Opzegging van de opdracht dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

- c. Bij beëindiging van een opdracht wordt tussen het tijdstip van mededeling van deze beëindiging en het tijdstip waarop deze beëindiging van kracht wordt in beginsel een zodanige periode in acht genomen, welke minimaal bestaat uit één maand, dat **Boekhoudhelden** de onderhanden werkzaamheden c.q. de administratie in een zodanige staat kan brengen, opdat overdracht ervan aan de opdrachtgever c.q. een door de opdrachtgever aan te wijzen derde, zonder schade voor de voortgang van die werkzaamheden, op aanvaardbare wijze uitvoerbaar is, met inachtneming van het in artikel 10 van deze voorwaarden bepaalde.
- d. De aan **Boekhoudhelden** gegeven opdracht vervalt niet door de dood van de opdrachtgever; diens rechten en verplichtingen gaan over op zijn erfgenamen en/of rechtsopvolger.
- e. Indien de opdrachtgever de opdracht beëindigt zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd en gedeerde winst, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12 _Opschorting/ontbinding/beëindiging door Boekhoudhelden

- a. Onverminderd de in deze voorwaarden genoemde algemene opschortings- of ontbindingsbevoegdheid heeft **Boekhoudhelden**, indien de opdrachtgever enige verplichting uit de door partijen gesloten overeenkomst niet tijdig, niet, onvolledig of onvoldoende nakomt, faillissement dan wel surseance heeft aangevraagd (door een derde), onder de opdrachtgever beslag in welke vorm dan ook is gelegd, de opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk liquideert dan wel stil legt dan wel overdraagt, niet tijdig de door hem verschuldigde declaraties voldoet, het recht om:
1. vooruitbetaling, dan wel zekerheidsstelling van de opdrachtgever te vragen - voor alle bestaande dan wel in de toekomst af te sluiten overeenkomsten - alvorens **Boekhoudhelden** tot (verdere) uitvoering van de werkzaamheden aanvangt;
 2. levering van zijn diensten op te schorten;
 3. de desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd gedeeltelijk ontbonden te achten, door verzending van een schriftelijke of elektronische kennisgeving aan de opdrachtgever, zonder dat de rechterlijke tussenkomst noodzakelijk is, een en ander onverminderd de aan **Boekhoudhelden** toekomende rechten tot schadevergoeding wegens ontbinding.
- b. Indien **Boekhoudhelden** gebruik maakt van zijn rechten als verwoord in dit artikel, dan is **Boekhoudhelden** jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor de daaruit eventueel ontstane schade, zowel direct als indirect.

Artikel 13 _Aanlevering

- a. Behoudens nadere overeenkomst(en) tussen de opdrachtgever en **Boekhoudhelden** geschiedt de aanlevering der benodigde stukken, boeken, bescheiden, administratieve en/of andere gegevens e.d. door of namens de opdrachtgever aan **Boekhoudhelden**, evenals de levering door **Boekhoudhelden** aan de opdrachtgever, op door **Boekhoudhelden** te bepalen termijn, wijze en in een door **Boekhoudhelden** te bepalen vorm en aantal.
- b. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft bij nakoming van het in sub a genoemde, ongeacht de reden hiervan, is **Boekhoudhelden** bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten. Eventueel hieruit voortvloeiende schade, in welke vorm en omvang dan ook, kan niet leiden tot aansprakelijkheid van **Boekhoudhelden**.
- c. Om gegevens aan **Boekhoudhelden** te verstrekken, kan de opdrachtgever **Boekhoudhelden** toegang verlenen tot zijn Dropbox. In een dergelijk geval wordt Dropbox enkel ingezet zodat **Boekhoudhelden** gegevens kan ontvangen. **Boekhoudhelden** zal niet middels Dropbox gegevens versturen. **Boekhoudhelden** zal zich enkel toegang verschaffen tot de gegevens die voor hem noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren. Het gebruik van Dropbox is geheel voor risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop hij gebruik maakt van Dropbox.

Artikel 14 _Retentierecht

- a. De opdrachtgever en **Boekhoudhelden** komen uitdrukkelijk overeen dat **Boekhoudhelden** bevoegd is afgifte van zaken op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn verplichting tot vergoeding van openstaande declaraties, daaronder begrepen daarover verschuldigde rente en kosten, alsmede aan zijn verplichting tot vergoeding van schade aan **Boekhoudhelden** in het kader van de betrokken rechtsverhouding geleden heeft voldaan, dan wel daarvoor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte zekerheid, bijvoorbeeld een onherroepelijke bankgarantie heeft gesteld.
- b. Onder de zaken genoemd in sub a worden in ieder geval begrepen boeken, bescheiden, stukken, administratieve gegevens en andere gegevens (dragere) welke tot stand zijn gebracht ten aanzien van het uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 15 _Overmacht

- a. Indien sprake is van staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, epidemieën, verlies van de gegevens, oorlog, rellen, terrorisme, uitzonderlijke weersomstandigheden, waterschade, ziekte of persoonlijke omstandigheden met inbegrip van familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens **Boekhoudhelden** de overeenkomst uitvoert en alle overige omstandigheden welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, heeft **Boekhoudhelden** het recht om ofwel de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, ofwel bij de uitvoeringstermijn de duur van de overmachtssituatie op te tellen.
- b. Ingeval van een overmachtssituatie rust op **Boekhoudhelden** de plicht de opdrachtgever hier onverwijld van op de hoogte te stellen.
- c. De opdrachtgever heeft ingeval van een situatie van overmacht welke langer dan een maand voortduurt het recht om de overeenkomst op te zeggen. Deze opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en dient voor beëindiging van de overmachtssituatie door **Boekhoudhelden** te worden ontvangen.
- d. Bovengenoemde ontbinding ontslaat de opdrachtgever niet van de op hem rustende verplichting tot betaling van het in artikel 19 bepaalde. De kosten welke vallen tussen de datum van laatste declaratie en de datum van ontbinding komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan bij ontbinding geen aanspraak maken op schadevergoeding.

e. Bij beëindiging van de overmachtssituatie brengt **Boekhoudhelden** ten spoedigste de opdrachtgever hiervan op de hoogte waarna **Boekhoudhelden** de uitvoering van de overeenkomst zal hervatten.

Artikel 16 _Algemene bepalingen van financiële aard

a. Het honorarium van **Boekhoudhelden** wordt vastgesteld aan de hand van het uurtarief van **Boekhoudhelden** maal het aantal uren dat **Boekhoudhelden** werkzaamheden voor de opdrachtgever heeft uitgevoerd.

b. **Boekhoudhelden** doet op verzoek van de opdrachtgever te voren opgave van de geschatte kosten voor de door hem en/of door zijn personeel te verrichten arbeid, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per kalenderjaar c.q. boekjaar.

Artikel 17 _Reclamering

a. De reclames dienen schriftelijk binnen 30 dagen na iedere oplevering of – indien het gebrek of gebreken betreft, dat of die nadien is of zijn geconstateerd – binnen 30 dagen na zodanige constatering bij **Boekhoudhelden** te zijn ingediend. De reclame zal moeten behelzen een gemotiveerde en gedetailleerde omschrijving van de grieven c.q. geconstateerde gebreken. De opdrachtgever dient **Boekhoudhelden** de mogelijkheid te geven de klacht van de opdrachtgever te onderzoeken. Het feit dat **Boekhoudhelden** overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat **Boekhoudhelden** erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

b. **Boekhoudhelden** deelt de opdrachtgever binnen veertien dagen na datum van ontvangst van de reclame mede of en, in bevestigend geval, op welke wijze aan de reclame wordt tegemoetgekomen. De aansprakelijkheid van **Boekhoudhelden** is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 9 is opgenomen.

c. Reclames inzake door **Boekhoudhelden** verrichte werkzaamheden geven de opdrachtgever uitdrukkelijk niet de bevoegdheid de verplichting tot betaling van openstaande declaraties op te schorten.

d. Reclames inzake door **Boekhoudhelden** aan de opdrachtgever verzonden declaraties dienen te geschieden binnen twee weken na de op de declaratie vermelde datum van verzending. Ieder recht van reclame van declaraties vervalt door overschrijding van de in dit lid genoemde termijn.

Artikel 18 _Intellectuele eigendom

a. Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van **Boekhoudhelden** afkomstige of door hem gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten etc. worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend eigendom van **Boekhoudhelden**, één en ander ongeacht het aandeel van de opdrachtgever zelf of ingeschakelde derde(n) in de totstandkoming van de hierboven bedoelde programma's, ontwerpen, werkwijzen etc. Uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht uitsluitend en uitdrukkelijk aan **Boekhoudhelden** voorbehouden.

b. De opdrachtgever vrijwaart **Boekhoudhelden** voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 19 _Betaling en prijs

a. **Boekhoudhelden** behoudt zich het recht voor eenmaal per jaar de prijs per uur voor zijn werkzaamheden te verhogen. Overeenkomsten gebaseerd op een vaste totaalprijs worden door **Boekhoudhelden** naar rato herberekend.

b. De declaratie dient te worden voldaan binnen de op de factuur gestelde termijn van 14 dagen, na dagtekening van de declaratie, waarna de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is.

c. Na het verstrijken van de onder lid b genoemde termijn vermeerderd met 16 dagen is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van wettelijke rente ex artikel 6:119a BW, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.

d. Na het verstrijken van de in lid b genoemde termijn is de opdrachtgever aan **Boekhoudhelden** daarnaast verschuldigd alle in de redelijkheid gemaakte kosten om buiten rechte betaling van de declaratie te verkrijgen, welke kosten minimaal 15% van de hoofdsom zullen bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van 70 euro, zonder dat **Boekhoudhelden** gehouden is aan te tonen of hij de betreffende kosten daadwerkelijk heeft gemaakt. Voorts is de opdrachtgever in dat geval aan **Boekhoudhelden** verschuldigd alle door **Boekhoudhelden** gemaakte gerechtelijke kosten.

e. Blijft naar aanleiding van een verzoek een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie op dit verzoek uit, dan zal **Boekhoudhelden** gerechtigd zijn schriftelijk of via de e-mail met ingang van tweemaal vierentwintig uur na de datum van verzending, de overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van **Boekhoudhelden** op betaling van het reeds opgeleverde en op aan hem vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding.

f. Onverminderd iedere mededeling door de opdrachtgever bij het verrichten van zijn betaling en onverminderd de wijze van administratieve verwerking van de betaling door de opdrachtgever, zullen betalingen van de opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht worden in mindering te strekken op **Boekhoudhelden** openstaande bedragen en wel op de navolgende wijze. Allereerst zal iedere betaling in mindering strekken op door de opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, vervolgens zullen betalingen in mindering strekken op de oudste openstaande declaraties van **Boekhoudhelden**.

g. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan **Boekhoudhelden** verschuldigde.

h. Bezwaren tegen de hoogte van een declaratie schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever is evenmin gerechtigd om de betaling van een declaratie om een andere reden op te schorten.

Artikel 20 _Vrijwaring

a. De opdrachtgever vrijwaart **Boekhoudhelden** voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan **Boekhoudhelden** toerekenbaar is. Indien **Boekhoudhelden** uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden **Boekhoudhelden** zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is **Boekhoudhelden**,

zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van **Boekhoudhelden** en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

b. Indien de opdrachtgever aan **Boekhoudhelden** informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 Bevoegde rechter, toepasselijk recht en geschillen

a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij **Boekhoudhelden** partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar gevestigd is.

b. De rechter te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft **Boekhoudhelden** het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

c. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



Postadres:
Postbus 82179
2508 ED Den Haag

Bezoekadres:
Stadhouderslaan 9 – Unit 14
2517 HV Den Haag

T: 070-7850592
E: info@Boekhoudhelden.nl
W: www.Boekhoudhelden.nl

KvK: 27356877
BTW: NL145568003B01
Becon: 587242